



Boy Scouts of America Membership Voucher

This voucher must be given to a Boy Scouts Membership representative to join. Questions? Call WellCare Customer Service at **1-866-799-5318** (TTY **711**). We're here Monday–Saturday from 7 a.m. to 6 p.m.

WellCare of North Carolina Member Information

| | | |
|-----------------|--------|------------|
| First Name: | MI: | Last Name: |
| Street Address: | | |
| City: | State: | ZIP Code: |
| Phone Number: | Age: | |
| Subscriber ID: | | |

Boy scouts Office Use ONLY

| | | |
|----------------------|---------------------------------------|------------------|
| Boy Scouts Facility: | Boy Scouts Membership Effective Date: | Expiration Date: |
|----------------------|---------------------------------------|------------------|

Please submit your invoice by email to **.CaidInvoiceMgmt@wellcare.com** or fax to **1-888-338-3373**.
 Para solicitar este documento en español o para escuchar la traducción llame al Servicio al Cliente al **1-866-231-1821** (TTY **711**).



Notice of Non-Discrimination

WellCare of North Carolina complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, creed, religious affiliation, ancestry, sex, gender identity or expression, or sexual orientation. WellCare of North Carolina does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, creed, religious affiliation, ancestry, sex, gender, gender identity or expression, or sexual orientation.

WellCare of North Carolina provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

WellCare of North Carolina provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact Member Services at **1-866-799-5318** (TTY: **711**). If you believe that WellCare of North Carolina has failed to provide these services or discriminated in another way based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

DHHS ADA/RA Complaints
Office of Legal Affairs
2001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-2001

You can file an ADA/RA (American with Disabilities Act/Rehabilitation Act) complaint by mail. You can ask for the form to file an ADA and/or RA complaint from the DHHS Compliance Attorney at **1-919-855-4800**. It is also available online at <https://files.nc.gov/ncdhhs/DHHS%20ADA%20Grievance%20Procedure%20June%202019.pdf>

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **electronically** through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **by mail** at:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201; or
- **by phone** at **1-800-368-1019** (TDD: **1-800-537-7697**)

Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

If English is not your first language, we can help. Call **1-866-799-5318** (TTY: **711**). You can ask us for the information in this material in your language. We have access to interpreter services and can help answer your questions in your language.

Spanish: Si el inglés no es su lengua materna, podemos ayudarle. Llame al **1-866-799-5318** (TTY: 711). Puede solicitarnos la información en este material en su idioma. Tenemos acceso a servicios de intérpretes que pueden ayudarle a responder preguntas en su idioma. Usted puede obtener este material y otra información del plan en letra de imprenta grande gratis. Para obtener materiales en letra de imprenta grande, llame a Servicios a Miembros al **1-866-799-5318**.

Chinese: 如果英語不是您的第一語言，我們可以提供幫助。請致電**1-866-799-5318** (TTY: 711)。您可以用您的語言向我們詢問此材料中的訊息。我們可以使用口譯服務，並用您的語言幫助回答您的問題。您可以大字體免費獲得此材料以及其他計劃資訊。如需以大字體獲得材料，請致電會員服務**1-866-799-5318**。

Vietnamese: Nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ mẹ đẻ của bạn, chúng tôi có thể giúp đỡ. Gọi theo số **1-866-799-5318** (TTY: 711). Bạn có thể yêu cầu chúng tôi cung cấp thông tin trong tài liệu này bằng ngôn ngữ của bạn. Chúng tôi có quyền truy cập vào các dịch vụ thông dịch và có thể giúp trả lời câu hỏi của bạn bằng ngôn ngữ của bạn. Bạn có thể nhận tài liệu này và các thông tin khác về chương trình dưới dạng bản in khổ lớn miễn phí. Để nhận các tài liệu dưới dạng bản in khổ lớn, vui lòng gọi tới Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số **1-866-799-5318**.

Korean: 영어가 모국어가 아닌 경우 도와드리겠습니다. **1-866-799-5318**(TTY : 711)번으로 전화하십시오. 해당 자료에 포함된 정보들을 귀하의 언어로 받아보시려면 저희에게 요청해 주십시오. 저희는 통역 서비스를 이용할 수 있으며 귀하의 언어로 질문에 답변해 드릴 수 있습니다. 큰 활자로 인쇄된 본 자료 및 다른 플랜 정보를 무료로 받아보실 수 있습니다. 큰 활자로 인쇄된 자료를 이용하시려면 가입자 서비스에 **1-866-799-5318**번으로 전화 주십시오.

French: Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle, nous pouvons vous aider. Composez le **1-866-799-5318** (TTY : 711). Vous pouvez nous demander les informations contenues dans ce document dans votre langue. Nous avons accès à des services d'interprétation et pouvons vous aider à répondre à vos questions dans votre langue. Vous pouvez obtenir gratuitement ce matériel et d'autres informations sur le régime en gros caractères. Pour obtenir les matériaux en gros caractères, veuillez appeler les Services aux membres en composant le **1-866 799-5318**.

Arabic: يمكنك أن تطلب منا المعلومات الواردة في (TTY: 711) إذا لم تكن الإنجليزية هي لغتك الأولى، فيمكننا تقديم المساعدة. اتصل بالرقم **1-866-799-5318** هذه المادة بلغتك. لدينا إمكانية الوصول إلى خدمات الترجمة الفورية ويمكننا المساعدة في الإجابة عن أسئلتك بلغتك. يمكنك الحصول مجاناً على هذه المواد وغيرها من معلومات الخطة مطبوعة بحروف كبيرة الحجم. للحصول على مواد مطبوعة بحروف كبيرة الحجم، اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم **1-866-799-5318**.

Hmong: Yog tias lus As Kiv tsis yog koj thawj hom lus, peb tuaj yeem pab koj tau. Hu rau **1-866-799-5318** (TTY: 711). Koj tuaj yeem thov cov ntaub ntawv ua koj hom lus ntawm peb tau. Peb muaj kev pab cuam txhais lus thiab tuaj yeem pab teb cov lus nug ua koj hom lus tau. Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv thiab lwm lub phiaj xwm li ntaub ntawv nyob rau tus qauv ntawv luam loj pub dawb. Los txais cov ntaub ntawv luam loj, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-866-799-5318**.

Russian: Если английский не ваш родной язык, мы можем вам помочь. Звоните по номеру **1-866-799-5318** (TTY: 711). Вы можете запросить у нас информацию об этом материале на вашем языке. У нас есть доступ к услугам переводчика, и мы можем вам помочь ответить на ваши вопросы на вашем языке. Вы можете бесплатно получить этот материал и другую информацию о плане крупным шрифтом. Чтобы получить материалы крупным шрифтом, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону **1-866-799-5318**.

Tagalog: Kung ang Ingles ay hindi mo unang wika, makakatulong kami. Tumawag sa **1-866-799-5318** (TTY: 711). Maaari mong hilingin sa amin ang impormasyon sa materyal na ito sa iyong wika. Mayroon kaming akses sa mga serbisyo ng tagasalin at makakatulong upang masagot ang iyong mga katanungan sa iyong wika. Maaari mong makuha ang materyales na ito at iba pang impormasyon sa malalaking titik na anyo nang libre. Upang makuha ang mga materyales sa malalaking titik na anyo, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa **1-866-799-5318**.

Gujarati: જો અંગ્રેજી તમારી પહેલી ભાષા નથી, તો અમે મદદ કરી શકીએ. ક-લ **1-866-799-5318** (TTY: 711). તમે અમને તમારી ભાષામાં આ સામગ્રીની માહિતી માટે પૂછી શકો છો. અમારી પાસે દુભાષણ સેવાઓ માટે ફ્રીસેસ છે અને તમારી ભાષામાં તમારા પ્રશ્નોના જવાબમાં મદદ કરી શકીએ છીએ. તમે આ લખાણ અને અન્ય યોજના માહિતી મોટા અક્ષરોમાં વનિમૂલ્યે મેળવી શકો છો. મોટા અક્ષરોમાં લખાણ મેળવવા માટે, **1-866-799-5318** પર સભ્ય સેવાઓને કોલ કરો.

Khmer (Cambodian): ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាទីមួយរបស់អ្នកទេយើងអាចជួយបាន។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-799-5318 (TTY: 711)។ អ្នកអាចសួរយើងសម្រាប់ព័ត៌មាននៅក្នុងភាសាខ្មែរជាភាសាប្រចាំអ្នក។ យើងអាចទទួលបានសំណុំមេត្រូប៉ូលីតេស្តប្រកបដោយភាសាហ្វីលីពីនសម្រាប់អ្នកជាភាសាប្រចាំអ្នក។ អ្នកអាចទទួលបានសំណុំស្រាវជ្រាវ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតនៃគំរោង ជាអកុសលមុនពេល ដោយឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីទទួលបានសំណុំស្រាវជ្រាវ ជាអកុសលមុនពេល ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-799-5318។

German: Wenn Englisch nicht Ihre Muttersprache ist, können wir Ihnen helfen. Rufen Sie 1-866-799-5318 (TTY: 711) an. Sie können die Informationen in diesem Material in Ihrer Sprache anfordern. Wir haben Zugang zu Dolmetscherdiensten und können Ihnen helfen, Ihre Fragen in Ihrer Sprache zu. Sie erhalten kostenlos dieses Material und andere Informationen über das Werk in Großdruck. Um die Informationen in Großdruck zu erhalten, rufen Sie Member Services unter der Nummer 1-866-799-5318 an.

Hindi: यदि अंग्रेजी आपकी पहली भाषा नहीं है, तो हम मदद कर सकते हैं। 1-866-799-5318 पर कॉल करें (TTY: 711) आप अपनी भाषा में इस सामग्री की जानकारी के लिए हमसे पूछ सकते हैं। हमारे पास दुभाषयिणी सेवाओं तक पहुंच है और आपकी भाषा में आपके सवालों के जवाब देने में मदद कर सकती है। आप इस वषिय और अन्य योजना की जानकारी को बड़े अक्षरों में मुफ्त में प्राप्त कर सकते हैं। बड़े अक्षरों में वषिय को प्राप्त करने के लिए, 1-866-799-5318 पर सदस्य सेवा को कॉल करें

Laotian: ប្រសិនបើភាសាខ្មែរមិនមែនជាភាសាទីមួយរបស់អ្នកទេយើងអាចជួយបាន។ តេឡេហ្វូន 1-866-799-5318 (TTY: 711)។ យើងអាចជួយអ្នកដោយផ្តល់នូវព័ត៌មានអំពីគំរោងនេះជាភាសាខ្មែរ។ យើងអាចផ្តល់នូវសំណុំមេត្រូប៉ូលីតេស្តប្រកបដោយភាសាខ្មែរសម្រាប់អ្នកជាភាសាប្រចាំអ្នក។ យើងអាចផ្តល់នូវសំណុំស្រាវជ្រាវ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតនៃគំរោង ជាអកុសលមុនពេល ដោយឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីទទួលបានសំណុំស្រាវជ្រាវ ជាអកុសលមុនពេល ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-799-5318។

Japanese: 英語が母国語でない場合もお手伝いいたします。1-866-799-5318 (TTY: 711)までお気軽にお電話ください。お使いの言語で本資料の情報をお問い合わせいただけます。通訳サービスを使用し、お使いの言語でご質問にお答えいたします。本資料やその他の計画情報は大きな字体のものも無料で入手いただけます。大きな字体での資料をご希望の場合は、1-866-799-5318の会員サービスまでお電話ください。

